

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية  
كلية العلوم الإدارية  
قسم الإدارة العامة



الأنماط القيادية وعلاقتها بالتطوير التنظيمي  
في ديوان وزارة الداخلية السعودية

إعداد

مانع محمد عساف العتيبي

إشراف

د. حسين خليل عبد القادر

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية

تخصص: إدارة عامة

الرياض

١٤٣٩هـ / ٢٠١٨م

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	مستخلص الرسالة باللغة العربية
ب	مستخلص الرسالة باللغة الإنجليزية
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	قائمة المحتويات
ط	قائمة الجداول
س	قائمة الملاحق
١	<b>الفصل الأول</b> <b>مشكلة الدراسة وأبعادها</b>
٢	❖ مقدمة الدراسة
٤	❖ مشكلة الدراسة
٦	❖ أسئلة الدراسة
٧	❖ أهداف الدراسة
٧	❖ أهمية الدراسة
٨	❖ حدود الدراسة
٩	❖ مفاهيم ومصطلحات الدراسة

الصفحة	الموضوع
١١	الفصل الثاني الخلفية النظرية للدراسة
١٢	أولاً: الإطار النظري
١٢	(أ) القيادة
١٤	١. مفهوم القيادة
١٦	٢. أهمية القيادة الإدارية
١٧	٣. متطلبات القيادة الإدارية
١٩	(ب) الأنماط القيادية
١٩	١. مفهوم الأنماط القيادية
٢٠	٢. الأنماط القيادية الرئيسية
٢٧	٣. أنماط قيادية متعددة
٢٩	٤. أنماط الشبكة الإدارية
٣١	٥. نمط القيادة الموقفية
٣٢	٦. سمات نمط القيادة الموقفية
٤٢	٧. نقاط القوة والضعف في النظرية الموقفية
٤٥	(ج) التطوير التنظيمي
٤٥	١. مفهوم التطوير الإداري
٤٧	٢. الخصائص المميزة لأسلوب التطوير التنظيمي

الصفحة	الموضوع
٤٩	٣. مقومات التطوير الإداري
٥١	٤. مسوغات التطوير التنظيمي
٥٤	٥. الهدف من التطوير التنظيمي
٥٧	٦. العناصر الرئيسية للتطوير التنظيمي
٦٣	٧. أبعاد عملية التطوير التنظيمي
٦٦	٨. دور القائد في التطوير الإداري
٦٧	٩. تنسيق القائد مراحل عملية إعادة التنظيم
٦٨	١٠. معوقات التطوير التنظيمي
٧١	١١. تصنيف المعوقات الإدارية
٧٣	١٢. رؤية (٢٠٣٠) وتطوير الأجهزة الحكومية
٧٥	<b>ثانياً: الدراسات السابقة.</b>
٨٧	التعقيب على الدراسات السابقة
٨٩	<b>ثالثاً: التعريف بالمجال التطبيقي للدراسة (ديوان وزارة الداخلية)</b>
٩١	<b>الفصل الثالث</b> <b>الإجراءات المنهجية للدراسة</b>
٩٢	❖ منهج الدراسة.
٩٢	❖ مجتمع الدراسة.
٩٢	❖ عينة الدراسة.

الصفحة	الموضوع
٩٢	❖ أدوات الدراسة ومراحل تصميمها
١١٢	❖ إجراءات التطبيق لجمع البيانات
١١٢	❖ الأساليب الإحصائية المستخدمة
١١٤	<b>الفصل الرابع</b> <b>عرض وتحليل بيانات الدراسة ومناقشة نتائجها</b>
١١٥	أولاً: النتائج المتعلقة بوصف خصائص أفراد عينة الدراسة
١١٨	ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة على تساؤلات الدراسة
٢٠٣	<b>الفصل الخامس</b> <b>ملخص الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها</b>
٢٠٤	❖ ملخص الدراسة.
٢٠٥	❖ نتائج الدراسة.
٢٢٢	❖ توصيات الدراسة
٢٢٣	❖ مقترحات الدراسة.
٢٢٤	<b>قائمة المصادر والمراجع</b>
٢٣٩	<b>ملاحق الدراسة</b>

## قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٩٥	نتائج معامل ارتباط بيرسون إعادة التطبيق	١
٩٦	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات محور (البناء التنظيمي)	٢
٩٦	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات محور (المناخ التنظيمي)	٣
٩٧	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات محور (الثقافة التنظيمية)	٤
٩٧	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات محور (واقع التطوير التنظيمي في ديوان وزارة الداخلية من وجهة نظر الموظفين (البناء التنظيمي، والمناخ التنظيمي، الثقافة التنظيمية)	٥
٩٨	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات محور (النمط الموجه)	٦
٩٨	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات محور (نمط الإقناع)	٧
٩٩	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات محور (النمط المشارك)	٨
٩٩	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات محور (النمط المفاوض)	٩
١٠٠	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات محور (المعوقات الإدارية)	١٠
١٠٠	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات محور (المعوقات التقنية)	١١
١٠١	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات محور (معوقات الموارد البشرية)	١٢
١٠١	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات محور (المعوقات التي تواجه التطوير التنظيمي بديوان وزارة الداخلية)	١٣
١٠٢	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور النمط الموجه ن = ٢٣٦	١٤

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٠٢	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور نمط الإقناع ن = ٢٣٦	١٥
١٠٣	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور النمط المشارك ن = ٢٣٦	١٦
١٠٣	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور النمط المفاوض ن = ٢٣٦	١٧
١٠٤	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور البناء التنظيمي ن = ٢٣٦	١٨
١٠٥	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور المناخ التنظيمي ن = ٢٣٦	١٩
١٠٥	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور الثقافة التنظيمية ن = ٢٣٦	٢٠
١٠٦	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور واقع التطوير التنظيمي في ديوان وزارة الداخلية من وجهة نظر الموظفين (البناء التنظيمي، والمناخ التنظيمي، الثقافة التنظيمية) ن = ٢٣٦	٢١
١٠٧	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور النمط الموجه ن = ٢٣٦	٢٢
١٠٧	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور نمط الإقناع ن = ٢٣٦	٢٣
١٠٨	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور النمط المشارك ن = ٢٣٦	٢٤
١٠٩	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور النمط المفاوض ن = ٢٣٦	٢٥
١٠٩	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور المعوقات الإدارية ن = ٢٣٦	٢٦
١١٠	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور المعوقات التقنية ن = ٢٣٦	٢٧
١١٠	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور معوقات الموارد البشرية ن = ٢٣٦	٢٨
١١١	نتائج الصدق البنائي لعبارات محور المعوقات التي تواجه التطوير التنظيمي بديوان وزارة الداخلية من وجهة نظر الموظفين ن = ٢٣٦	٢٩

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١١٥	يوضح خصائص أفراد عينة الدراسة من خلال متغير العمر	٣٠
١١٦	يوضح خصائص أفراد عينة الدراسة من خلال متغير عدد سنوات الخبرة	٣١
١١٦	يوضح خصائص أفراد عينة الدراسة من خلال متغير الدخل الشهري	٣٢
١١٧	يوضح خصائص أفراد عينة الدراسة من خلال متغير المؤهل العلمي	٣٣
١١٨	نتائج معامل ارتباط بيرسون لتحديد علاقة الأنماط القيادية بالتطوير التنظيمي في ديوان وزارة الداخلية السعودية بالرياض	٣٤
١٢١	نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب على أبعاد الأنماط القيادية السائدة لدى المديرين في ديوان وزارة الداخلية مرتبة تنازلياً	٣٥
١٢٢	الاستجابات على عبارات واقع النمط الموجه السائد لدى المديرين في ديوان وزارة الداخلية	٣٦
١٢٤	الاستجابات على عبارات واقع نمط الإقناع السائد لدى المديرين في ديوان وزارة الداخلية	٣٧
١٢٦	الاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات واقع النمط المشارك السائد لدى المديرين في ديوان وزارة الداخلية	٣٨
١٢٨	الاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات واقع النمط المفاوض السائد لدى المديرين في ديوان وزارة الداخلية	٣٩



الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٣٠	نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب على أبعاد واقع التطوير التنظيمي في ديوان وزارة الداخلية مرتبة تنازلياً	٤٠
١٣١	الاستجابات على عبارات محور واقع البناء التنظيمي في ديوان وزارة الداخلية	٤١
١٣٤	الاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور واقع المناخ التنظيمي في ديوان وزارة الداخلية	٤٢
١٣٧	الاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور واقع الثقافة التنظيمية في ديوان وزارة الداخلية	٤٣
١٤٠	نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب على أبعاد مساهمة الأنماط القيادية في التطوير التنظيمي بديوان وزارة الداخلية من وجهة نظر الموظفين مرتبة تنازلياً	٤٤
١٤١	الاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور مساهمات النمط الموجه في التطوير التنظيمي بديوان وزارة الداخلية	٤٥
١٤٤	الاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور مساهمات نمط الإقناع في التطوير التنظيمي بديوان وزارة الداخلية	٤٦
١٤٧	الاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور مساهمات النمط المشارك في التطوير التنظيمي بديوان وزارة الداخلية	٤٧

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٥٠	الاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور مساهمات النمط المفاوض في التطوير التنظيمي بديوان وزارة الداخلية	٤٨
١٥٣	نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب على المعوقات التي تواجه التطوير التنظيمي بديوان وزارة الداخلية من وجهة نظر الموظفين مرتبة تنازلياً	٤٩
١٥٤	الاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور المعوقات الإدارية التي تواجه التطوير التنظيمي بديوان وزارة الداخلية	٥٠
١٥٧	الاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور المعوقات التقنية التي تواجه التطوير التنظيمي بديوان وزارة الداخلية مرتبة تنازلياً	٥١
١٦٠	الاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور معوقات الموارد البشرية التي تواجه التطوير التنظيمي بديوان وزارة الداخلية مرتبة تنازلياً	٥٢
١٦٣	نتائج اختبار (Kolmogorov-Smirnov Test)	٥٣
١٦٦	نتائج اختبار (Levene Statistic) للتحقق من مدى توفر شرط تجانس المجموعات من حيث التباين الداخلي	٥٤
١٦٨	نتائج Kruskal-Wallis Test للفروق في إجابات أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لاختلاف متغير العمر	٥٥
١٧٢	نتائج اختبار (Kolmogorov-Smirnov Test)	٥٦

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٧٥	نتائج اختبار (Levene Statistic) للتحقق من مدى توفر شرط تجانس المجموعات من حيث التباين الداخلي	٥٧
١٧٨	نتائج كروسكال واليز Kruskal-Wallis Test للفروق في إجابات أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لاختلاف متغير عدد سنوات الخبرة	٥٨
١٨٢	نتائج اختبار (Kolmogorov-Smirnov Test)	٥٩
١٨٥	نتائج اختبار (Levene Statistic) للتحقق من مدى توفر شرط تجانس المجموعات من حيث التباين الداخلي	٦٠
١٨٧	نتائج كروسكال واليز Kruskal-Wallis Test للفروق في إجابات أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لاختلاف متغير الدخل الشهري	٦١
١٩١	نتائج اختبار (Kolmogorov-Smirnov Test)	٦٢
١٩٤	نتائج اختبار (Levene Statistic) للتحقق من مدى توفر شرط تجانس المجموعات من حيث التباين الداخلي	٦٣
١٩٦	نتائج كروسكال واليز Kruskal-Wallis Test للفروق في إجابات أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لاختلاف متغير المؤهل العلمي	٦٤
٢٠٠	يوضح نتائج اختبار شيفية للتحقق من الفروق بين فئات المؤهل العلمي	٦٥

## قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملاحق
٢٤٠	قائمة بأسماء المحكمين ووظائفهم	١
٢٤٢	الاستبانة في صورتها النهائية	٢
٢٥٣	خطاب تسهيل مهمة الباحث	٣