



جامعة أم القرى للعلوم الإدارية

كلية العلوم الإدارية

قسم الإدارة العامة

## المنظمة المتعلمة ودورها في تنمية الإبداع الإداري

من وجهة نظر العاملين في إمارة ومديرية الدفاع المدني

بمنطقة المدينة المنورة

إعداد

محمد بن سليم عطيه المطرفي

إشراف

أ.د / عامر بن خضير الكبيسي

أطروحة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في العلوم الإدارية

تخصص إدارة عامة

الرياض

١٤٤٠هـ / ٢٠١٩م

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	مستخلص الدراسة باللغة العربية
ب	مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية
ج	الكلمات المفتاحية
د	إهداء
هـ	شكر وتقدير
ز	قائمة المحتويات
ك	قائمة الجداول
ع	قائمة الأشكال
ف	قائمة الملاحق
١٥-١	<b>الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأبعادها</b>
٢	مقدمة الدراسة
٦	مشكلة الدراسة
٩	تساؤلات الدراسة
١٠	أهداف الدراسة
١١	أهمية الدراسة
١٢	حدود الدراسة
١٣	مفاهيم ومصطلحات الدراسة
١٦-١٩٤	<b>الفصل الثاني: الخلفية النظرية للدراسة</b>
١٧	أولاً / الإطار النظري للدراسة
١٨	(أ) المنظمة المتعلمة: (Learning Organization)
١٩	(١) مدخل المنظمة المتعلمة نشأته وتطوره

الصفحة	الموضوع
٢١	(٢) المتغيرات التي ساهمت في الاهتمام بالمنظمة المتعلمة
٢٨	(٣) مفهوم المنظمة المتعلمة وبعض المفاهيم المتداخلة معه
٣٦	(٤) خصائص المنظمة المتعلمة
٤٤	(٥) بناء المنظمة المتعلمة
٥٣	(٦) نماذج (أبعاد) المنظمة المتعلمة
٨١	(٧) معوقات التحول لنموذج المنظمة المتعلمة
٨٥	(ب) الإبداع الإداري : (Administrative Creativity)
٨٦	(أولاً) الإبداع
٨٦	(١) التطور التاريخي للاهتمام بالإبداع
٨٩	(٢) مفهوم الإبداع
٩١	(٣) بعض المفاهيم المتداخلة مع الإبداع (الابتكار / الذكاء)
٩٤	(٤) خصائص الإبداع
٩٧	(٥) نظريات (نماذج) الإبداع
١٠٣	(٦) مراحل الإبداع
١٠٧	(ثانياً) الإبداع الإداري
١٠٧	(١) البعد التاريخي للاهتمام بالإبداع على مستوى المنظمات
١٠٨	(٢) مفهوم الإبداع الإداري
١٠٩	(٣) أهمية الإبداع الإداري
١١٢	(٤) عناصر (أبعاد) الإبداع الإداري
١١٦	(٥) معوقات الإبداع الإداري
١٢٢	(٦) تنمية الإبداع الإداري

الصفحة	الموضوع
١٣٩	(ج) العلاقة بين المنظمة المتعلمة والإبداع الإداري
١٤٣	(د) دور المنظمة المتعلمة وإبداعها الإداري في تحقيق الأمن بمفهومه الشامل
١٥٢	(هـ) نبذة عن المنظمتين موقع الدراسة
١٥٢	(١) إمارة منطقة المدينة المنورة
١٥٨	(٢) المديرية العامة للدفاع المدني بمنطقة المدينة المنورة
١٦١	ثانياً / الدراسات السابقة
٣١٠-١٩٤	الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة
١٩٥	١.٣ منهج الدراسة
١٩٦	٢.٣ مجتمع الدراسة
١٩٧	٣.٣ أداة الدراسة ومراحل تصميمها
٢٠٧	٤.٣ إجراءات تطبيق الدراسة الميدانية
٢٠٨	٤.٣ أساليب المعالجة الإحصائية
٣٢٠-٢١١	الفصل الرابع عرض نتائج الدراسة ومناقشتها
٢١٢	أولاً: النتائج المتعلقة بوصف خصائص أفراد الدراسة
٢٢٠	ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة على أسئلة الدراسة
٢٢٠	إجابة السؤال الأول
٢٥٥	إجابة السؤال الثاني
٢٧٢	إجابة السؤال الثالث
٢٧٩	إجابة السؤال الرابع
٢٨٤	إجابة السؤال الخامس

الصفحة	الموضوع
٣٣٣-٣٢١	الفصل الخامس خلاصة نتائج الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها
٣٢٢	خلاصة الدراسة
٣٢٤	خلاصة نتائج الدراسة
٣٣١	توصيات الدراسة
٣٣٣	مقترحات الدراسة
٣٥٢-٣٣٤	قائمة المصادر والمراجع
٣٦٦-٣٥٣	الملاحق