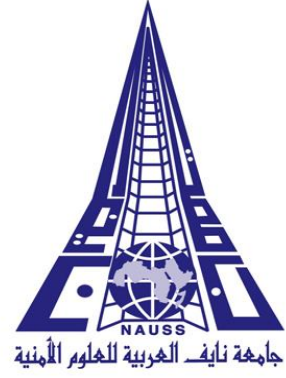


جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية  
كلية العلوم الإجتماعية  
قسم الإعلام



# دور العلاقات العامة في فاعلية العمل الدبلوماسي دراسة ميدانية

إعداد

فهد بن سويلم العطوي

إشراف

أ.د عبد الرحمن بن إبراهيم الشاعر

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإعلام

الرياض

١٤٣٩هـ / ٢٠١٨م

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	مستخلص الدّراسة باللغة العربية
ب	مستخلص الدّراسة باللغة الإنجليزية
ج	الإهداء
د	شكر وتقدير
هـ	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
ي	قائمة الملاحق
١٠-١	<b>الفصل الأول: مشكلة الدّراسة وأبعادها</b>
٢	مقدمة الدّراسة
٣	مشكلة الدّراسة
٥	تساؤلات الدّراسة
٥	أهداف الدّراسة
٦	أهمية الدّراسة
٧	حدود الدّراسة
٨	مفاهيم ومصطلحات الدّراسة
٦٠-١١	<b>الفصل الثاني: الخلفية النظريّة للدّراسة</b>
١٢	المحور الأول: المداخل المفسرة لدور العلاقات العامة
١٨	المحور الثاني: العلاقات العامة
١٨	مفهوم العلاقات العامة
٢٣	أهمية العلاقات العامة

رقم الصفحة	الموضوع
٢٧	أهداف العلاقات العامة
٢٩	مبادئ العلاقات العامة
٣٠	وظائف العلاقات العامة
٣٢	عوامل نجاح العلاقات العامة
٣٤	الدور الاجتماعي للعلاقات العامة
٣٧	المحور الثالث: العمل الدبلوماسي
٣٧	مفهوم العمل الدبلوماسي
٣٩	وظائف العمل الدبلوماسي
٤٠	أنواع الدبلوماسية
٤٢	دور العلاقات العامة في العمل الدبلوماسي
٤٩	المحور الرابع: الدراسات السابقة
٥٩	التعقيب على الدراسات السابقة
٧٦-٦١	الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة
٦٢	منهج الدراسة
٦٢	مجتمع الدراسة
٦٢	عينة الدراسة
٦٣	أداة الدراسة
٧٣	إجراءات تطبيق أداة الدراسة
٧٣	طريقة جمع بيانات الدراسة
٧٤	الأساليب الإحصائية
١٢٨-٧٧	الفصل الرابع: عرض وتحليل بيانات الدراسة ومناقشة نتائجها

رقم الصّفحة	الموضوع
٧٨	التّائج المتعلّقة بوصف أفراد مجتمع الدّراسة
٨١	التّائج المتعلّقة بأسئلة الدّراسة
١٣٤-١٢٩	الفصل الخامس: مناقشة التّائج والتوصيات
١٣٠	نتائج الدّراسة
١٣٦	توصيات الدّراسة
١٣٦	مقترحات الدّراسة
١٤٧-١٣٨	قائمة المصادر والمراجع
	الملاحق