

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

كلية العلوم الإدارية

قسم إدارة عامة



القيادة الإبداعية ودورها في تعزيز إدارة المعرفة

دراسة مقارنة بين كلية الملك فهد الأمنية وكلية الملك خالد العسكرية بالرياض

من وجهة نظر العاملين فيهما

إعداد

عبد العزيز بن سليم الحربي

إشراف

أ.د. عامر بن خضير الكبيسي

أطروحة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم الإدارية – تخصص إدارة عامة

الرياض

١٤٣٩هـ / ٢٠١٨م

الكلمات (المفتاحية) Key Words

WORDS	الكلمات
Creative Leadership	القيادة الإبداعية
creativity	الإبداع
knowledge management	إدارة المعرفة
Sensitivity to Problems	الحساسية للمشكلات
Fluency	الطلاقة
Originality	الأصالة
Flexibility	المرونة
perseverance	المثابرة
King Fahd Security College	كلية الملك فهد الأمنية
King Khalid Military College	كلية الملك خالد العسكرية

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	مستخلص الرسالة باللغة العربية
ب	مستخلص الرسالة باللغة الإنجليزية
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	الكلمات المفتاح
و	قائمة المحتويات
ك	قائمة الجداول
ص	قائمة الأشكال
ص	قائمة الملاحق
الفصل الأول	
١	مشكلة الدراسة وأبعادها
٢	١.١ مقدمة الدراسة
٤	٢.١ مشكلة الدراسة
٦	٣.١ تساؤلات الدراسة
٧	٤.١ أهداف الدراسة
٨	٥.١ أهمية الدراسة
٩	٦.١ حدود الدراسة

الصفحة	الموضوع
٩	٧.١ مفاهيم ومصطلحات الدراسة
١٢	٨.١ نموذج الدراسة
١٣	الفصل الثاني الخلفية النظرية للدراسة
١٤	١.٢ الإطار النظري
١٦	١.١.٢ القيادة
١٦	١. مفهوم القيادة
١٨	٢. أهمية القيادة
٢٠	٢.١.٢ الإبداع
٢٠	١. مفهوم الإبداع
٢٣	٢. أهمية الإبداع
٢٤	٣. مستويات الإبداع
٢٦	٣.١.٢ القيادة الإبداعية
٢٦	١. مفهوم القيادة الإبداعية
٢٨	٢. أهمية القيادة الإبداعية
٢٩	٣. علاقة الإبداع بالقيادة
٣٠	٤. خصائص القيادة الإبداعية
٣٤	٥. أبعاد القيادة الإبداعية

الصفحة	الموضوع
٤٣	٦. متطلبات القيادة الإبداعية
٤٥	٧. أساليب القيادة الإبداعية
٥٠	٤.١.٢ إدارة المعرفة
٥١	١. مفهوم المعرفة
٥٤	٢. مفهوم إدارة المعرفة
٥٨	٣. مداخل دراسة إدارة المعرفة
٥٩	٤. استراتيجيات إدارة المعرفة
٦٣	٥. عمليات إدارة المعرفة
٧٣	٦. عوامل نجاح إدارة المعرفة
٧٥	٧. أخطاء تطبيق إدارة المعرفة
٧٦	٥.١.٢ العلاقة بين القيادة الإبداعية وإدارة المعرفة
٨٠	٢.٢ الدراسات السابقة
٨١	٢.٢.١ الدراسات التي تتعلق بالقيادة الإبداعية
٨٨	٢.٢.٢ الدراسات الأجنبية المتعلقة بالقيادة الإبداعية
٩٥	٢.٢.٣ الدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المعرفة
١٠٠	٢.٢.٤ الدراسات الأجنبية المتعلقة بإدارة المعرفة
١٠٣	٢.٢.٥ الدراسات السابقة المتعلقة بالقيادة في إدارة المعرفة
١١١	٢.٢.٦ التعقيب على الدراسات السابقة

الصفحة	الموضوع
١١٤	٣.٢ نبذة مختصرة عن المنظمتين محل الدراسة
١١٤	١.٣.٢ كلية الملك فهد الأمنية
١١٨	٢.٣.٢ كلية الملك خالد العسكرية
١٢٢	الفصل الثالث الإجراءات المنهجية للدراسة
١٢٣	١.٣ نوع الدراسة
١٢٣	٢.٣ منهج الدراسة
١٢٣	٣.٣ مجتمع الدراسة
١٢٤	٤.٣ عينة الدراسة
١٢٤	٥.٣ أداة الدراسة
١٤٦	٦.٣ إجراءات التطبيق لجمع البيانات
١٤٧	٧.٣ الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
١٥١	الفصل الرابع عرض وتحليل بيانات الدراسة ومناقشة نتائجها
١٥٣	١.٤ النتائج المتعلقة بوصف أفراد عينة الدراسة.
١٦٠	٢.٤ النتائج المتعلقة بالإجابة عن تساؤلات الدراسة.

الصفحة	الموضوع
٢٥٩	الفصل الخامس خلاصة نتائج الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها
٢٦٠	١.٥ خلاصة الدراسة
٢٦٢	٢.٥ نتائج الدراسة
٢٧٤	٣.٥ توصيات الدراسة
٢٧٥	٤.٥ مقترحات الدراسة
٢٧٦	قائمة المصادر والمراجع
٢٩١	ملاحق الدراسة

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٥٧	خصائص منظورات إدارة المعرفة	١
٦٣	أهم عمليات إدارة المعرفة	٢
١٢٩	معاملات الارتباط بين درجة العنصر والمجموع الكلي للمحور، ومعامل الارتباط المصحح لمفردات محور جهود كلية الملك فهد الأمنية وكلية الملك خالد العسكرية بالرياض في الاهتمام بالقيادة الإبداعية من وجهة نظر العاملين بهما = ٣٠	٣
١٣٠	معاملات الارتباط بين درجة العنصر والمجموع الكلي للمحور الذي ينتمي إليه، ومعامل الارتباط المصحح لمفردات محور واقع القيادة الإبداعية في كلية الملك فهد الأمنية وكلية الملك خالد العسكرية بالرياض من وجهة نظر العاملين بها = ٣٠	٤
١٣٢	معاملات الارتباط بين درجة العنصر والمجموع الكلي للبعد الذي ينتمي إليه، ومعامل الارتباط المصحح لمفردات محور واقع القيادة الإبداعية في كلية الملك فهد الأمنية وكلية الملك خالد العسكرية بالرياض من وجهة نظر العاملين بها = ٣٠	٥
١٣٤	معاملات الارتباط بين درجة بعد من أبعاد المحور الثاني بالدرجة الكلية = ٣٠	٦

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٣٥	معاملات الارتباط بين درجة العنصر والمجموع الكلي للمحور الذي ينتمي إليه، ومعامل الارتباط المصحح لمفردات محور مدى تطبيق إدارة المعرفة في كلية الملك فهد وكلية الملك خالد العسكرية بالرياض من وجهة نظر العاملين بهما = ٣٠	٧
١٣٦	معاملات الارتباط بين درجة العنصر والمجموع الكلي للبعد الذي ينتمي إليه، ومعامل الارتباط المصحح لمفردات محور مدى تطبيق إدارة المعرفة في كلية الملك فهد وكلية الملك خالد العسكرية بالرياض من وجهة نظر العاملين بهما = ٣٠	٨
١٣٨	معاملات الارتباط بين درجة بعد من أبعاد المحور الثالث بالدرجة الكلية = ٣٠	٩
١٣٩	الثبات العام لمحور جهود كلية الملك فهد الأمنية وكلية الملك خالد العسكرية بالرياض في الاهتمام بالقيادة الإبداعية من وجهة نظر العاملين بهما = ٣٠	١٠
١٤٠	الثبات العام لفقرات المحور الثاني واقع القيادة الإبداعية في كلية الملك فهد الأمنية وكلية الملك خالد العسكرية بالرياض من وجهة نظر العاملين بهما = ٣٠	١١
١٤١	الثبات العام لأبعاد المحور الثاني واقع القيادة الإبداعية في كلية الملك فهد الأمنية وكلية الملك خالد العسكرية بالرياض من وجهة نظر العاملين بهما = ٣٠	١٢

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٤٣	الثبات العام لفقرات المحور الثالث مدى تطبيق إدارة المعرفة في كلية الملك فهد الأمنية وكلية الملك خالد العسكرية بالرياض من وجهة نظر العاملين بهما = ٣٠	١٣
١٤٤	الثبات العام لأبعاد المحور الثالث مدى تطبيق إدارة المعرفة في كلية الملك فهد الأمنية وكلية الملك خالد العسكرية بالرياض من وجهة نظر العاملين بهما = ٣٠	١٤
١٤٧	طريقة تصحيح الاستبانة	١٥
١٥٣	توزيع أفراد عينة الدراسة وفق جهة العمل	١٦
١٥٤	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الرتبة	١٧
١٥٥	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمنصب الوظيفي	١٨
١٥٦	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخدمة	١٩
١٥٧	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمؤهل العلمي	٢٠
١٥٨	توزيع عينة الدراسة وفقاً لحصولهم على دورات حول القيادة الإبداعية	٢١
١٥٩	توزيع عينة الدراسة وفقاً لحصولهم على دورة حول إدارة المعرفة	٢٢
١٦٠	إجابات أفراد عينة الدراسة على الجهود المبذولة في كلية الملك فهد الأمنية، وكلية الملك خالد العسكرية في الاهتمام بالقيادة الإبداعية من وجهة نظر المبحوثين فيهما	٢٣

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٧٠	استجابات أفراد عينة الدراسة على واقع القيادة الإبداعية في كلية الملك فهد الأمنية وكلية الملك خالد العسكرية بالرياض من وجهة نظر العاملين بهما	٢٤
١٧٢	إجابات أفراد عينة الدراسة على خاصية الحساسية للمشكلات	٢٥
١٧٧	إجابات أفراد عينة الدراسة على خاصية الأصالة	٢٦
١٨٠	إجابات أفراد عينة الدراسة على خاصية المبادرة	٢٧
١٨٤	إجابات أفراد عينة الدراسة على خاصية المثابرة	٢٨
١٨٩	إجابات أفراد عينة الدراسة على خاصية استشراق المستقبل	٢٩
١٩٣	استجابات أفراد عينة الدراسة على أبعاد تطبيقات إدارة المعرفة في كلية الملك فهد الأمنية، وكلية الملك خالد العسكرية من وجهة نظر الباحثين فيهما	٣٠
١٩٦	إجابات أفراد عينة الدراسة على تطبيق بعد تشخيص المعرفة	٣١
١٩٩	إجابات أفراد عينة الدراسة على تطبيق بعد اكتساب المعرفة	٣٢
٢٠٢	إجابات أفراد عينة الدراسة على تطبيق بعد توليد وتطوير المعرفة	٣٣
٢٠٦	إجابات أفراد عينة الدراسة على تطبيق بعد خزن المعرفة	٣٤
٢٠٩	إجابات أفراد عينة الدراسة على نقل وتوزيع المعرفة	٣٥
٢١٢	إجابات أفراد عينة الدراسة على تطبيق المعرفة	٣٦
٢١٤	المتوسطات الحسائية لمتغيرات الدراسة	٣٧

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٢١٥	العلاقة بين مستوى خصائص القيادة الإبداعية وتطبيقات إدارة المعرفة في كلية الملك فهد الأمنية وكلية الملك خالد العسكرية	٣٨
٢١٧	اختبار كولموجوراف سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov) لتوضيح اعتدالية البيانات	٣٩
٢١٩	اختبار ليفن لتجانس التباين	٤٠
٢٢٠	اختبار (ت) لتوضيح الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول جهة العمل	٤١
٢٢٢	اختبار كولموجوراف سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov) لتوضيح اعتدالية البيانات	٤٢
٢٢٥	اختبار ليفن لتجانس التباين	٤٣
٢٢٦	نتائج كروسكال - واليس (Kruskal-Wallis) للتعرف على الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف الرتبة العسكرية	٤٤
٢٣٠	اختبار كولموجوراف سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov) لتوضيح اعتدالية البيانات	٤٥
٢٣٢	اختبار ليفن لتجانس التباين	٤٦
٢٣٣	نتائج كروسكال - واليس (Kruskal-Wallis) للتعرف على الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف المنصب الوظيفي	٤٧

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٢٣٦	اختبار كولموجراف سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov) لتوضيح اعتدالية البيانات	٤٨
٢٣٩	اختبار ليفن لتجانس التباين	٤٩
٢٤٠	نتائج كروسكال-واليس (Kruskal-Wallis) للتعرف على الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف سنوات الخدمة	٥٠
٢٤٣	اختبار كولموجراف سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov) لتوضيح اعتدالية البيانات.	٥١
٢٤٥	اختبار ليفن لتجانس التباين	٥٢
٢٤٦	اختبار (مان وتني) لتوضيح الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المؤهل العلمي	٥٣
٢٤٨	اختبار كولموجراف سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov) لتوضيح اعتدالية البيانات	٥٤
٢٥٠	اختبار ليفن لتجانس التباين	٥٥
٢٥١	اختبار (ت) لتوضيح الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول الدورات التدريبية في مجال القيادة الإبداعية	٥٦
٢٥٣	اختبار كولموجراف سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov) لتوضيح اعتدالية البيانات.	٥٧

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٢٥٥	اختبار ليفن لتجانس التباين	٥٨
٢٥٦	اختبار (مان وتني) لتوضيح الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف الدورات التدريبية في إدارة المعرفة	٥٩

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
١٢	مخطط البحث	١
٥٣	هرمية المعرفة	٢

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
٢٩٢	قائمة بأسماء المحكمين ووظائفهم	١
٢٩٤	استبانة الدراسة في صورتها النهائية	٢