

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
كلية العلوم الإدارية
قسم الإدارة العامة



اتجاهات الضباط بالأجهزة الأمنية نحو تطبيق المقارنة المرجعية
دراسة ميدانية على ضباط دوريات الأمن بالمملكة العربية السعودية

إعداد

مناحي محمد سعد العتيبي

إشراف

د. محمد بن ناصر البيشي

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية

تخصص إدارة عامة

الرياض

١٤٣٨هـ - ٢٠١٧م

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	مستخلص الرسالة باللغة العربية
ب	مستخلص الرسالة باللغة الإنجليزية
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	قائمة المحتويات
ط	قائمة الأشكال
ي	قائمة الجداول
س	قائمة الملاحق
١	الفصل الأول مشكلة الدراسة وأبعادها
٢	مقدمة الدراسة
٤	مشكلة الدراسة
٦	تساؤلات الدراسة
٧	أهداف الدراسة
٧	أهمية الدراسة
٨	حدود الدراسة
٩	مفاهيم ومصطلحات الدراسة

الصفحة	الموضوع
١١	الفصل الثاني الخلفية النظرية للدراسة
١٢	أولاً: الإطار النظري
١٢	(أ) الاتجاهات
١٢	١. مفهوم الاتجاهات
١٤	٢. مكونات الاتجاهات
١٦	٣. العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات
١٩	٤. وظائف الاتجاهات
٢٠	٥. قياس الاتجاهات
٢٢	(ب) المقارنة المرجعية
٢٣	١. مفهوم المقارنة المرجعية
٢٦	٢. أنواع المقارنة المرجعية
٣٢	٣. متطلبات عملية المقارنة المرجعية
٣٥	٤. مراحل عملية المقارنة المرجعية
٤١	٥. فوائد المقارنة المرجعية
٤٤	٦. انتقادات المقارنة المرجعية
٤٥	٧. معوقات المقارنة المرجعية

الصفحة	الموضوع
٤٨	٨. أخلاقيات المقارنة المرجعية
٥٠	٩. تجارب المقارنة المرجعية
٥٦	ج) العلاقة بين الاتجاهات والمقارنة المرجعية
٥٨	د) نبذة عن الجهة المبحوثة (الإدارة العامة لدوريات الأمن)
٥٨	١. النشأة
٥٨	٢. المهام
٦٠	ثانياً: الدراسات السابقة
٦٠	المحور الأول: الدراسات العربية التي تناولت المقارنة المرجعية
٧٢	المحور الثاني: الدراسات الأجنبية التي تناولت المقارن المرجعية
٧٥	التعقيب على الدراسات السابقة
٧٩	الفصل الثالث الإجراءات المنهجية للدراسة
٨٠	منهج الدراسة
٨٠	مجتمع الدراسة
٨٠	عينة الدراسة
٨٢	أدوات الدراسة ومراحل تصميمها
٩٥	إجراءات التطبيق لجمع البيانات
٩٥	الأساليب الإحصائية المستخدمة

الصفحة	الموضوع
٩٨	الفصل الرابع عرض وتحليل بيانات الدراسة ومناقشة نتائجها
٩٩	أولاً: النتائج المتعلقة بوصف خصائص أفراد مجتمع الدراسة.
١٠٤	ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة على أسئلة الدراسة
١٧١	الفصل الخامس خلاصة نتائج الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها
١٧٢	خلاصة الدراسة
١٧٣	نتائج الدراسة
١٨٨	توصيات الدراسة
١٨٩	مقترحات الدراسة
١٩٠	قائمة المراجع
٢٠٠	ملاحق الدراسة