

المنظومة المتكاملة لتأهيل القيادات



والكوادر المتخصصة في إدارة الأزمات

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية (أنموذجاً)

DOI: 10. 128 16/0036932

د. عبد العليم محمد عبود
رئيس قسم إدارة الأزمات
جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

الملخص
يتناول هذا المقال مكونات ومبررات المنظومة المتكاملة التي طرحتها جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية في مجال إدارة الأزمات والكوارث التي انبثقت من رؤية ورسالة الجامعة، والتي تهدف إلى تحقيق الريادة في العلوم الأمنية والارتقاء بها فكرياً ومنهجياً، من خلال استحداث البرامج العلمية والأنشطة الأخرى ذات الطابعين العلمي والتطبيقي، وبما يلبي احتياجات الأجهزة الأمنية العربية وتوقعاتها المستقبلية.

وتضم المنظومة المشار إليها استحداث ثلاثة كيانات هي:

- مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا.
 - برنامج ماجستير في إدارة الأزمات والكوارث.
 - قسم علمي في كلية العلوم الإدارية لإدارة الأزمات.
- وتعد هذه المنظومة بعناصرها الثلاثة منظومة متكاملة ومتناغمة للتعامل وإدارة هذا الموضوع الحيوي المهم، والذي أصبح من ظواهر العصر الحالي، ويتضمن المقال، بالإضافة إلى ما سبق، بياناً بالمقررات الدراسية الخاصة ببرنامج الماجستير في إدارة الأزمات والكوارث والساعات التدريسية الخاصة بهذه المقررات.

مقدمة

كما هو العهد بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، ومنذ تأسيسها في عام ١٩٨٠م، ووفقاً لرؤيتها التي تهدف إلى تحقيق الريادة في العلوم الأمنية والدراسات الإستراتيجية لبلوغ مستوى علمي متميز عربياً وعالمياً، ورسالتها التي تقوم على الارتقاء بالعلوم الأمنية فكرياً ومنهجياً بما يساهم في تطوير أداء الأجهزة الأمنية والعدالة الجنائية، من منطلق المفهوم الشامل للأمن يهدي من الشريعة الإسلامية ووضع الإستراتيجيات لاستشراف التحديات والمهددات الأمنية ومعالجتها بأسلوب علمي.

فقد كان لها السبق في مواكبة ما يحدث من متغيرات متسارعة في البيئة المحيطة سواء على المستوى الإقليمي أو العالمي، وذلك باستحداث البرامج العلمية والأنشطة الأخرى ذات الطابع العلمي والتطبيقي التي تلبى احتياجات الجهات الأمنية وتوقعاتها.

وفي هذا الإطار فقد بادرت الجامعة باستحداث منظومة متكاملة لإدارة الأزمات والكوارث، في عالم بات يعج بالمزيد من الأزمات والكوارث، والتي فاقت توقعات وتنبؤات العقل البشري، بل فاقت قدرات معظم دول العالم على مواجهتها أو العمل على تلافيها، ما حدا بالعالم إلى الاتجاه نحو استحداث منظمات ومراكز وجهات أممية وإقليمية لمساعدة الدول في مواجهة تلك الأزمات والكوارث.

وتتكون منظومة إدارة الأزمات والكوارث والتي استحدثتها جامعة نايف للتعامل مع هذا الخطر الداهم، والذي لا تكاد تخلو منه دولة أو إقليم أو منطقة من كل أنحاء العالم، تتكون هذه المنظومة من الآتي:

— إنشاء مركز متخصص لإدارة الأزمات وتطوير القيادات العليا والذي أنشئ عام ١٤٣٦هـ.

— استحداث برنامج ماجستير في إدارة الأزمات، والذي تم إقراره عام ١٤٣٧هـ، وبدأ تنفيذه عملياً في هذا العام الدراسي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ.

— استحداث قسم علمي متخصص بمسمى إدارة الأزمات، والذي تم اعتماده وبدأ العمل به أول العام الدراسي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ كقسم علمي في كلية العلوم الإدارية.

وتهدف هذه المنظومة بعناصرها الثلاثة المشار إليها أعلاه إلى تأهيل القيادات والكوادر المتخصصة في إدارة الأزمات، إضافة إلى تطوير وتفعيل قدرات القيادات العليا الحالية في المؤسسات، خاصة الأمنية أو المنوط بها التعامل مع الكوارث بمختلف أنواعها. وقد تشكلت هذه المنظومة بعناصرها الثلاثة بحيث تتم بشكل متناغم ومتكامل، فالمرکز يغطي الجانب العملي والتطبيقي والتطويري في مجال إدارة الأزمات والكوارث وتطوير القيادات العليا، بالإضافة إلى أنه سوف يكون مركزاً وثائقياً يستطيع تحليل وتوثيق كل ما يتعلق بالأزمات والكوارث، كما أنه الميدان الذي سيتم فيه تدريب الطلاب الملتحقين ببرنامج إدارة الأزمات والكوارث، وذلك بما يملكه من قدرات بشرية ومادية وتقنية.

أما القسم العلمي (قسم إدارة الأزمات) وبما يملكه من هيئة علمية متخصصة سوف يكون بمثابة الذراع العلمية لمركز الأزمات وتطوير القيادات العليا. وسوف نلقي الضوء في هذا المقال على عناصر هذه المنظومة، وذلك على النحو التالي:

مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا

تتويجاً للجهود العلمية التراكمي الذي بذلته الجامعة خلال السنوات السابقة في موضوع الأزمات وإدارتها من خلال تنظيم الندوات والمؤتمرات والملتقيات العلمية وكذلك إعداد الدراسات المتخصصة في مجال الأزمات والكوارث فقد تم إنشاء مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا عام ١٤٣٦ هـ، ليعنى بتوثيق الكوارث والأزمات وإعداد الدراسات في مجالاتها، بالإضافة إلى رصد المؤشرات للتنبؤ بحدوثها، وكذا تطوير القيادات الموكل لها إدارة الأزمات والكوارث في مختلف القطاعات الأمنية والعدلية والتنمية.

وقد تحددت رؤية ورسالة وأهداف المركز على النحو التالي:

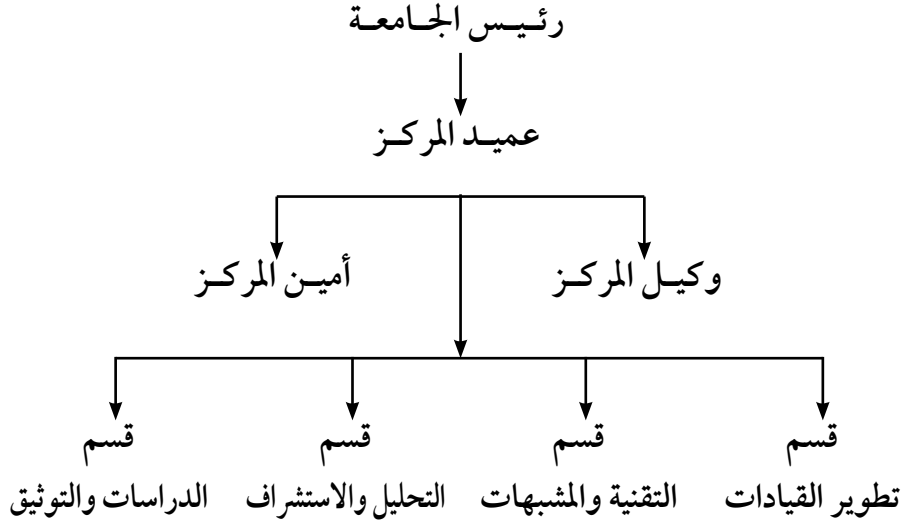
الرؤية: تقديم خبرة علمية متميزة للتعامل مع الأزمات والكوارث وفق رؤية بحثية، توثيقية، استشرافية، وتدريبية.

الرسالة: يسعى المركز لأن يكون مرجعاً علمياً عربياً من خلال إعداد الدراسات الاستشرافية للأزمات وفق أسس ومعايير منهجية، وإلى توثيق معلومات الأزمات والكوارث على المستويين العربي والعالمي، وتبني برامج تدريبية لتطوير الكوادر الميدانية والقيادية العليا في الأجهزة الأمنية العربية، وذلك لتطوير مهاراتهم في التعامل مع الأحداث الأزمومية.

الأهداف: يهدف المركز إلى تحقيق جملة من الأهداف وهي:

١. العمل على توثيق مختلف الأزمات والكوارث التي تحدث في الوطن العربي وعلى المستوى العالمي، وفق معايير تصنيفية يتحقق من خلالها الاستفادة من دروسها للباحثين والمهتمين وصُناع القرار.
٢. التنسيق مع مراكز الدراسات والبحوث لإعداد دراسات وأبحاث تتناول مختلف جوانب الأزمات ومراحلها وأسبابها وسبل مواجهتها.
٣. استشراف مختلف الأزمات التي من المحتمل أن تهدد الأمن الداخلي للدول العربية أو مؤسساتها الرسمية واقتراح السياسات حيال التعامل معها.
٤. تحليل المخاطر وإعداد السيناريوهات والخطط للتعامل مع الأزمات قبل وقوعها والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لاتخاذ ما يلزم من استعدادات بشأنها.
٥. إثراء البرامج التدريبية لمحاكاة الواقع، من خلال إنشاء وتجهيز معامل وميادين تطبيقية لتنفيذ فرضيات متنوعة للتعامل مع الأزمات.
٦. تصميم وتنفيذ برامج تطوير القيادات العليا في مختلف الموضوعات والمحاور ذات العلاقة بمسؤوليات القادة، خصوصاً ما يتعلق بإدارة الأزمات والأحداث المهمة وفي موضوعات الأمن بمفهومه الشامل.
٧. إعداد برامج تدريبية تطبيقية في التعامل مع الأزمات وإدارتها موجهة للكوادر الميدانية والإدارات العملية.
٨. تبادل الرؤى والأفكار والتجارب والخبرات مع مراكز الأزمات المرموقة على المستويين العربي والدولي.

وقد تم إعداد هيكل تنظيمي للمركز يعكس الأهداف المشار إليها، وذلك على النحو التالي:



وبجانب الوحدات التنظيمية التي يتضمنها الهيكل التنظيمي، فإن المركز يصدر دورية علمية متخصصة بمسمى:

المجلة الدولية لأبحاث الأزمات

وهي مجلة علمية فصلية محكمة، وتعنى بنشر الأبحاث المتخصصة في مجال الأزمات وما يتعلق بذلك مما يخدم الأمن بمفهومه الشامل. وقد تحددت رؤية ورسالة وأهداف هذه المجلة في الآتي:

الرؤية: أن تكون مجلة رائدة ومصنفة تحت قواعد البيانات العالمية في نشر البحوث العلمية في مجالات الأزمات والكوارث.

الرسالة: نشر البحث العلمي المتميز المبني على دقة ومصداقية عالية وفقاً للمعايير العلمية والمهنية في مجالات الأزمات والكوارث خدمة للمجتمع.

الأهداف: نشر البحوث والدراسات ذات العلاقة بمجال الأزمات والكوارث واستشرافها وتحليلها وإدارتها.

برنامج الماجستير في إدارة الأزمات والكوارث

تمثلت مبررات ودواعي استحداث هذا البرنامج (بالإضافة إلى ما تمت الإشارة إليه في مقدمة هذا المقال) في الآتي:

- ١- أهمية هذا الحقل المعرفي من حقول الإدارة، وندرة وجود برنامج متخصص يمنح درجة علمية في معظم المؤسسات والمعاهد العلمية العربية.
- ٢- ازدياد الأزمات وكثرة الكوارث التي أصبحت من سمات هذا العصر، وما يتطلب ذلك من إعداد وتأهيل كوادر بشرية قادرة على التعامل مع هذه الأزمات والكوارث بأسلوب علمي متطور.
- ٣- تأكيد الدور الريادي لجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية في تلبية احتياجات المؤسسات العربية خاصة الأمنية.
- ٤- توافر القدرات البشرية والمادية، سواء من هيئة علمية متخصصة أو منشآت تعليمية وتطبيقية (مركز الأزمات) أو تجهيزات تمكن الجامعة من تقديم برنامج متميز يلبي احتياجات المتحقيين بهذا البرنامج، وكذلك الجهات المعنية بالتعامل مع الأزمات والكوارث ومجابهتها.

وتمثلت الملامح الأساسية للبرنامج في الآتي:

- ١- يُطرح البرنامج من خلال قسم إدارة الأزمات بكلية العلوم الإدارية.
- ٢- يمنح المتحقيين بالبرنامج درجة الماجستير في العلوم الإدارية- تخصص إدارة الأزمات والكوارث.
- ٣- مدة الدراسة بالبرنامج أربعة فصول دراسية (٤٨ ساعة)، بالإضافة إلى سنة دراسية (فصلين دراسيين) لإعداد رسالة الماجستير.
- ٤- توزع المقررات الدراسية على الفصول الدراسية على النحو الموضح في الجدول التالي:

الفصل الدراسي الأول (١٠ ساعات)

عدد الساعات	المقرر
٢	مصطلحات في الأزمات باللغة الإنجليزية
٢	مناهج البحث العلمي
٢	المدخل لإدارة الأزمات والكوارث
٢	مبادئ الإدارة وتطبيقاتها الأمنية
٢	النظم المقارنة في إدارة الأزمات والكوارث
١٠ ساعات	المجموع

الفصل الدراسي الثاني (١٠ ساعات)

عدد الساعات	المقرر
٢	القيادة وإدارة الأزمات
٢	الإحصاء وتنفيذ البحوث
٢	الدفاع المدني وتطبيقاته في الكوارث والأزمات
٢	الأبعاد النفسية والاجتماعية للأزمات والكوارث
٢	أصول التشريع الإسلامي
١٠ ساعات	المجموع

الفصل الدراسي الثالث (١٠ ساعات)

عدد الساعات	المقرر
٢	التنبؤ بالأزمات وتحليل المخاطر
٢	آثار الأزمات والكوارث
٢	اتخاذ القرارات في الأزمات
٢	التقنية وإدارة الأزمات والكوارث
٢	التفاوض في الأزمات
١٠ ساعات	المجموع

الفصل الدراسي الرابع (١٠ ساعات)

عدد الساعات	المقرر
٢	نظم المعلومات الإدارية
٢	أزمات أمنية معاصرة
٢	المنظمات المحلية والدولية والتعامل مع الأزمات
٢	القوة الناعمة في إدارة الأزمات والكوارث
٢	الإعلام والأزمات
١٠ ساعات	المجموع

الفصلان الدراسيان الخامس والسادس (٨ ساعات)

عدد الساعات	المقرر
٨	الرسالة
٨ ساعات	المجموع

وسوف يتم تقديم عرض موجز لأهداف ووصف ومنهج كل مقرر من المقررات المشار إليها في الجدول السابق كما يلي:

اسم المقرر: مصطلحات في الأزمات باللغة الإنجليزية

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلاب بالقدرة والمعرفة على فهم واستخدام المصطلحات الخاصة بالأزمات باللغة الإنجليزية والتي سوف تمكنهم من قراءة المراجع الأجنبية، وكذلك لتمكينهم من فهم وقراءة وكتابة ونطق كل مصطلح من هذه المصطلحات.

وصف المقرر

يتم توزيع مجموعة من المصطلحات في كل لقاء وتتم قراءة المصطلحات وكذلك يعطي الطلبة فقرات تتم ترجمتها وتحديد المصطلحات فيها.

اسم المقرر: مناهج البحث العلمي:

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلبة بأساسيات التفكير العلمي وخصائصه، وكذلك تمكينهم من التعرف على خطوات البحث العلمي وأساليبه، تمهيداً لتأهيله لإعداد رسالة علمية في الإدارة العامة وإدارة الأزمات والكوارث أو أي أبحاث في هذا المجال.

وصف المقرر:

- أن يتعرف الطلاب على المفاهيم الأساسية في البحث العلمي.
- يذكر الطلاب طرق اكتساب المعرفة.
- يتعرف الطلاب على أهداف العلم والمعرفة العلمية .
- يتعرف الطلاب على فوائد البحث العلمي.
- يحدد الطلاب الأنواع المختلفة من البحث العلمي.
- يحدد الطلاب خطوات وأساليب وإجراءات المنهج العلمي.
- يتعرف الطلاب على كيفية إعداد خطة البحث العلمي.
- يتعرف الطلاب على كيفية طرح مشكلة بحثية.

مفردات المقرر:

المدخل إلى البحث العلمي: المفاهيم الأساسية (المعرفة، العلم، النظرية، الفرضية، المنهج العلمي) - طرق اكتساب المعرفة - العلم وأهدافه - ماهية البحث العلمي وأنواعه وأهميته في الحياة - معايير البحث العلمي في الحياة - معايير البحث العلمي الجيد - مستويات القياس (الاسمي، الترتيبي، الفتوي، النسبي).

إعداد خطة البحث العلمي: المقدمة - المشكلة - تساؤلات البحث وفرضياته - أهداف البحث - أهمية البحث - تحديد متغيرات البحث - شرح وتعريف المفاهيم نظرياً وإجرائياً - تحديد حدود البحث - كيفية إعداد الإطار النظري - تحديد الإجراءات المنهجية:

(منهج البحث-المجتمع والعينة-أدوات جمع البيانات-أسلوب التحليل الإحصائي).

مناهج البحث العلمي: المنهج الوصفي (المسحي-الارتباطي-السببي المقارن- تحليل المحتوى-دراسة الحالة) - المنهج التجريبي (المنهج التجريبي - المنهج شبه التجريبي-التصميم التجريبي-الصدق الداخلي والخارجي).

اختيار العينات (مجتمع البحث-عينة البحث-المعاينة-العشوائية)-أنواع العينات (العشوائية-غير العشوائية)-مراحل اختيار العينة (تحديد حجم مجتمع البحث-تحديد حجم العينة-طرق اختيار العينة)-شروط اختيار العينة (حجم المجتمع-تجانس المجتمع-طريقة الاختيار)-أساليب تحديد حجم العينة-الأخطاء التي تصاحب العينات.

أدوات جمع البيانات: الملاحظة وأنواعها-المقابلة وأنواعها-الاختبارات وأنواعها-الاستبانة وأنواعها وكيفية تصميمها-الصدق والثبات.

مدخل إلى البحث النوعي / الكيفي: الفرق بين البحث الكمي والبحث الكيفي - تصاميم البحث الكيفي - أجزاء تقرير البحث الكيفي - محددات البحث الكيفي والأسئلة التي يثيرها-العينات في البحث الكيفي - حجم العينة في البحث الكيفي - أمثلة.

كتابة تقرير البحث / الرسالة العلمية: عناصر البحث أو الرسالة-اللغة وأسلوب الكتابة-كتابة المقدمة وإشكالية البحث-كتابة الإطار النظري والدراسات السابقة-المنهجية-عرض النتائج وتفسيرها-ملخص النتائج والتوصيات.

استخدامات المكتبة وطرق التوثيق وكتابة المراجع-المبادئ الأخلاقية في البحث العلمي.

اسم المقرر: المدخل لإدارة الأزمات والكوارث

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى التعريف بالمدخل المختلفة التي تستخدم لدراسة الأزمات والكوارث وتحليل هذه المدخل والتعرف على المدخل المناسب حسب طبيعة الأزمة أو الكارثة.

وصف المقرر

يتضمن المقرر المفاهيم الخاصة بالأزمة، وأهم الفروق بينها وبين مفهوم الكارثة، والتعريف بما إذا كانت الأزمة نعمة أم نقمة، وكذلك المناهج المختلفة للتعامل مع الأزمات والكوارث، وأهم السمات المشتركة للأزمات.

مفردات المقرر:

- مفهوم الأزمة.. وهل الأزمة نعمة أم نقمة؟
- إدارة الأزمات و مناهج تشخيص الأزمات.
- أسباب الأزمات وأنواع الأزمات.
- أنواع الكوارث والسمات المشتركة للأزمات.
- تطور الأزمات.
- إستراتيجيات المواجهة للأزمات.
- تطبيقات عملية وورش عمل بالتعاون مع مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا بالجامعة.

اسم المقرر: مبادئ الإدارة وتطبيقاتها الأمنية

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تمكين الطلاب من الإحاطة الشاملة بمبادئ ومكونات العملية الإدارية من خلال استعراض التطورات والنظريات والكتّاب الذين أسهموا في بناء نظريات الإدارة، وأيضاً كيفية تطبيق وظائف ومبادئ الإدارة في الواقع العلمي.

وصف المقرر

يحتوي المقرر على المفاهيم الخاصة بالإدارة والتطور التاريخي لعلم الإدارة، وأهم الكتاب الذين تناولوا هذا العلم، وكذلك مدارسه المختلفة، ثم استعراض وظائف الإدارة من هذه الوظائف في المؤسسات الأمنية.

مفردات المقرر:

- تعريف الإدارة ومستوياتها التنظيمية.
- وظائف الإدارة وتطبيقاتها الأمنية.
- وظيفة التخطيط.
- وظيفة التنظيم.
- وظيفة التوجيه (الدافعية - الاتصالات - القيادة).
- وظيفة الرقابة.
- اتخاذ القرارات.
- إدارة الأداء.
- تطبيقات ومناقشات وأوراق علمية.

اسم المقرر: النظم المقارنة في إدارة الأزمات والكوارث

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تعريف وتزويد الطلاب بالنظم المختلفة لإدارة الأزمات وتحليلها للتعرف على أفضل تلك النظم لإدارة الأزمات والكوارث في البيئة العربية.

وصف المقرر

يحتوي المقرر على النظم المختلفة للتعامل مع الأزمات والكوارث وكيفية المقارنة والمفاضلة بين هذه النظم واختيار المناسب منها طبقاً لطبيعة وظروف الأزمة والكارثة، وتزويدهم بأهم معايير المفاضلة بينها مع اختيار المناسب منها للبيئة العربية.

مفردات المقرر:

- المفاهيم الخاصة بنظم إدارة الأزمات.
- المداخل والنظم المختلفة لإدارة التعامل مع الأزمات والكوارث.
- نماذج من النظم المتبعة في التعامل مع الأزمات والكوارث.
- المقارنة بين النظم المستحدثة في الدول المتقدمة والدول النامية.
- نماذج للنظم المطبقة في التعامل مع الأزمات والكوارث في البيئة العربية.
- أساليب ومعايير المفاضلة بين نظم إدارة الأزمات واختيار أفضلها.
- تطبيقات عملية وورش عمل بالتعاون مع مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا بالجامعة.

اسم المقرر: القيادة وإدارة الأزمات

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلاب بفكر القيادة في مجال التعامل مع الأزمات بصفة عامة والأمنية بصفة خاصة، وعناصرها الداعمة لصناعة قرار التعامل مع الأزمة الأمنية وبيان المراحل المختلفة لهذا القرار ومقتضياته، وذلك من خلال تحليل علمي وعملي في مجال إدارة الأزمات الأمنية.

وصف المقرر

يحتوي المقرر على المفاهيم الخاصة بالقيادة في مجال إدارة الأزمات والكوارث وأهم المهارات التي ينبغي أن يتصف بها القائد الفعال بما يمكن من التعامل مع الأزمات والكوارث وإدارتها بشكل يحقق الكفاية والفعالية، على أن تكون هناك تطبيقات عملية على القيادة في مواجهة الأزمات الأمنية.

مفردات المقرر:

- المفاهيم الخاصة بالقيادة (مفهومها، الفرق بينها وبين الرئاسة، أنماط القيادة، القيادة والأزمات).

- التحديات التي تواجه القيادة الفاعلة لإدارة الأزمات والكوارث.

- المهارات المختلفة للقيادة الفاعلة في إدارة الأزمة.

- مهارات الاتصال والتنسيق بين جهات إدارة الأزمة.

- مهارات إدارة فريق عمل لمواجهة الأزمات والكوارث.

- تطبيقات عملية وورش عمل بالتعاون مع مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا بالجامعة.

اسم المقرر: الإحصاء وتنفيذ البحوث

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى استيعاب مفاهيم البحث العلمي وتطبيقاته، وتقديم خطة بحث، واستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، والالتزام بالمبادئ الأخلاقية في البحث العلمي، وتزويد الطلاب بالثقافة البحثية في معالجة المشكلات واستشراف المستقبل وتطوير المنظمة التي يعملون بها.

توصيف المقرر:

- شرح مفهوم البحث العلمي وخصائصه وتقديم خطة بحث متكاملة.
- التمييز بين المجتمع والعينة.
- المقارنة بين الإحصاء الوصفي والاستدلالي.
- تصنيف البيانات الإحصائية وتكوين الجداول الإحصائية.
- التمييز بين المتوسطات وإعطاء أمثلة عليها.
- شرح التشتت وتقديم أمثلة على مقاييس التشتت.
- شرح الارتباط الخطي البسيط ومعامل ارتباط الرتب وتقديم أمثلة على معاملات الارتباط.
- شرح الانحدار الخطي البسيط وتقديم أمثلة .
- شرح السلاسل الزمنية وتقديم أمثلة على استخدامها.
- شرح أهمية الاختبارات الإحصائية وطرق استخدام اختبار (T) واختبار معامل (كاي) واختبار (F).
- شرح البيانات والأرقام الإحصائية داخل الجداول لتوضيح مستوى الدلالة.

مفردات المقرر:

- الإحصاء: أنواعه - أهميته - استخداماته.
- البيانات الإحصائية: أنواعها - الجداول والرسومات البيانية وطرق جمع المعلومات - أنواع المتغيرات - مستويات القياس.
- مقاييس النزعة المركزية: المتوسط - الوسيط - المنوال.
- مقاييس التشتت: مفهوم التشتت وأهميته - المدى - الانحراف عن المتوسط - التباين - الانحراف المعياري - معمل الاختلاف.
- معاملات الارتباط: مفهوم الارتباط وأهميته - معامل ارتباط بيرسون - معامل ارتباط سبيرمان - قياس العلاقات بين المتغيرات الوصفية - معامل الاقتران - معامل التوافق.
- الانحدار الخطي البسيط والسلاسل الزمنية.
- الاختبارات الإحصائية: اختبار (T) - اختبار (كاي تربيع) - اختبار (F).

اسم المقرر: الدفاع المدني وتطبيقاته في الكوارث والأزمات

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى التعريف بالجوانب المختلفة والدور المهم المنوط بالدفاع المدني من مواجهة بعض أنواع الأزمات والكوارث، والكيفية التي يمكن بها تفعيل هذا الدور بما يقلل من الآثار المترتبة على الأزمة أو الكارثة.

وصف المقرر

يحتوي المقرر على التعريف بالجوانب المختلفة والدور المهم المنوط بالدفاع المدني في مواجهة الأزمات والكوارث والكيفية التي يمكن بها تفعيل هذا الدور بما يساهم في تفعيل الآثار المترتبة على الأزمة أو الكارثة.

مفردات المقرر:

- الحماية المدنية، النشأة والمهام.
- منظمات الحماية المدنية.
- طب الكوارث.
- أمثلة لنظم الدفاع المدني في المملكة العربية السعودية وبعض الدول العربية.
- تطبيقات عملية، ونماذج لدور الدفاع المدني في مواجهة الأزمات والكوارث بالتعاون مع مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا بالجامعة.
- زيارات ميدانية لأجهزة الدفاع المدني.

اسم المقرر الدراسي: الأبعاد النفسية والاجتماعية للأزمات والكوارث

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلاب بالمفاهيم النفسية والاجتماعية في إدارة الأزمات، وكذلك تعريفهم بالآثار المترتبة عليها من الناحية النفسية والاجتماعية والكيفية التي يمكن بها التخفيف والحد من هذه الآثار.

وصف المقرر

يتضمن المقرر الأسس والنظريات والمفاهيم النفسية والاجتماعية، سواء من اختيار فريق التعامل مع الأزمة أو الكارثة، وكذلك الطرق والأساليب التي تسهم في الحد من الآثار النفسية والاجتماعية الناجمة عن الأزمات والكوارث.

مفردات المقرر:

- التعريف بالمفاهيم والنظريات الخاصة بعلم النفس وعلم الاجتماع في مجال إدارة الأزمات.
- بيان نطاق التأثير المتبادل بين الأزمة والمجتمع.
- الانعكاسات النفسية والاجتماعية للأزمات والكوارث.
- الرعب والهلع في أثناء الأزمة، الشائعات وأبعادها وكيفية الحد من آثارها.
- الآثار الاجتماعية والإنسانية للأزمات.
- الأساليب والطرق التي تسهم في الحد من الآثار النفسية والاجتماعية للأزمات والكوارث
- المواصفات النفسية والاجتماعية لفريق إدارة الأزمة.
- تطبيقات عملية، وورش عمل بالتعاون مع مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا بالجامعة.

اسم المقرر الدراسي: التنبؤ بالأزمات وتحليل المخاطر

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلاب بمفهوم التنبؤ بالأزمة وأهميته، ومصادر البيانات والمعلومات التي تساعد على التنبؤ بالأزمة، وعرض وتحليل واستخدام هذه البيانات والمعلومات والتنبؤ المستقبلي في ضوء هذا التحليل.

وصف المقرر

يحتوي المقرر على أهمية التنبؤ والدور الذي يؤديه في تفعيل عملية إدارة الأزمة أو الكارثة وأهم الأساليب المختلفة للتنبؤ وتحليل المخاطر المترتبة على الأزمات والكوارث، وكذلك التحليل العلمي للبيانات وكيفية تقدير العوائد للقرارات المقترحة لمواجهة الأزمات والكوارث، واستخدام الأساليب الرياضية والإحصائية.

مفردات المقرر:

- المفاهيم الخاصة بالتنبؤ، المفاهيم الخاصة بتحليل المخاطر.
- مصادر البيانات والمعلومات في التنبؤ بالأزمات والكوارث.
- أساليب استخدام وتحليل البيانات والمعلومات للتنبؤ بالأزمات.
- تحليل المخاطر المترتبة على الأزمة أو الكارثة والتنبؤ بها.
- تقدير عوائد القرارات المقترحة لمواجهة وإدارة الأزمة.
- طرق السيطرة على الأزمات الأمنية من خلال التحليل الإحصائي المرتبط بالبيانات والمعلومات الخاصة بالأزمة المتوقعة.
- تطبيقات وأوراق علمية وورش عمل بالتعاون مع مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا بالجامعة.

اسم المقرر: آثار الأزمات والكوارث

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب بأهم الآثار الاقتصادية التي يمكن أن تصيب المنظمات أو المجتمع جراء الأزمات والكوارث أو الكيفية التي يمكن بها الحد من هذه الآثار.

وصف المقرر

يتضمن المقرر عددًا من الوحدات أو المفردات التي تسهم في تزويد الدارس بالأساليب المختلفة لمواجهة الأزمات أو الكوارث في مراحلها المختلفة، وكذلك أهم الآثار المترتبة على الأزمة أو الكارثة وكيفية التقليل من تلك الآثار.

مفردات المقرر:

- أساليب ومراحل التعامل مع الأزمة في مراحلها المختلفة.
- الآثار الاقتصادية للأزمات والكوارث.
- الآثار النفسية والاجتماعية للأزمات والكوارث.
- الآثار البيئية للأزمات والكوارث.
- أساليب الحد من الآثار المترتبة على الأزمة والكارثة.
- الكوارث غير التقليدية وكيفية التعامل معها.
- تطبيقات عملية، وورش عمل بالتعاون مع مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا بالجامعة.

اسم المقرر : اتخاذ القرارات في الأزمات

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلاب بالمدخل والأساليب المختلفة لعملية اتخاذ القرارات الخاصة بالمواجهة والتعامل مع الأزمات في أثناء وبعد حدوثها، مع عرض تحليلي لإيجابيات وسلبيات كل مدخل وأسلوب، بغرض الوصول إلى أفضل الطرق لاتخاذ القرار الرشيد.

وصف المقرر

يتضمن المقرر مفهوم القرار الأزموي ومراحله والأساليب والمدخل المختلفة لاتخاذ قرارات فاعلة لمواجهة الأزمات في أثناء وبعد حدوثها، مع عرض تحليلي لإيجابيات وسلبيات كل مدخل يفرض الوصول إلى أفضل الطرق التي تمكن من مواجهة الأزمة أو الكارثة بفعالية وكذلك الحد من آثارها المختلفة.

مفردات المقرر:

- أهمية ومفهوم عملية اتخاذ القرارات.
- العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار في أثناء وبعد الأزمة أو الكارثة.
- مراحل القرار الأزموي (تشخيص الأزمة، تحليل الأزمة، إيجاد وتقييم البدائل، اختيار البديل المناسب، تطبيق البديل).
- توازن الفاعلية والقبول في القرار، جودة القرار الأزموي.
- مستويات القرار الأزموي.
- تطبيقات عملية، وورش عمل وحالات تطبيقية بالتعاون مع مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا بالجامعة.

اسم المقرر: التقنية وإدارة الأزمات والكوارث

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلاب بالتطور الحادث في التقنيات والكيفية التي يمكن بها الاستفادة من التنبؤ ومواجهة الكوارث والأزمات، وأنواع التقنيات التي يمكن أن تسهم في هذا المجال.

وصف المقرر

يتضمن المقرر ماهية التقنيات وكيفية استخدامها في إدارة الأزمة من حيث التنبؤ أو الاستشعار، وكذلك تحليل البيانات والمعلومات وكذلك المواجهة الميدانية للآثار المترتبة على الأزمات والكوارث.

مفردات المقرر:

- المفاهيم الأساسية للتقنية وعلاقتها بالأزمات والكوارث.
- التطورات الحديثة بالأجهزة والبرامج التقنية.
- استخدامات التقنية في التنبؤ بالأزمات والاستشعار بها.
- دور التقنية الحديثة في تحليل البيانات والمعلومات المرتبطة بالأزمة أو الكارثة.
- دور التقنية في مواجهة الكوارث غير التقليدية.
- تطبيقات عملية وورش عمل على استخدام التقنيات الحديثة في مواجهة الأزمات.

اسم المقرر الدراسي: التفاوض في الأزمات

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلاب بالمفاهيم الأساسية للتفاوض في أثناء وبعد الأزمة أو الكارثة ومجالاته وشروطه ومقوماته، وكذلك منظومة التفاوض الأمني من حيث تشكيل فريق التفاوض وإستراتيجيات وتكتيكات وأساليب التفاوض وكيفية استخدام هذه الإستراتيجيات والأساليب في إدارة الأزمات الأمنية.

وصف المقرر

يتضمن المقرر عددًا من المفردات التي تسهم في تعريف الدارسين بالمفاهيم الأساسية لعمليات التفاوض وأهميتها في الإدارة والتعامل مع أطراف الأزمة، وما يتضمنه ذلك من إستراتيجيات وتكتيكات ومهارات وأساليب وإجراءات.

مفردات المقرر:

- التفاوض، المفاهيم والتعريف، عناصر ومجالات التفاوض.
- منظومة التفاوض في الأزمات، مراحل عملية التفاوض بالأزمات.
- أطراف عملية التفاوض.
- إستراتيجيات وأساسيات وتكتيكات التفاوض الفعّال في الأزمات، والتصرف والتفاوض في الحالات المختلفة.
- فريق التفاوض وخصائص المفاوض الفعّال.
- مهارات فريق التفاوض، والمشكلات المختلفة وأسلوب التعامل معها.
- تطبيقات عملية وورش عمل بالتعاون مع مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا بالجامعة.

اسم المقرر: نظم المعلومات الإدارية

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى إعداد طلاب قادرين على التعرف على نظم المعلومات الإدارية وخصائصها ومصادر مدخلات وعمليات ومجالات تطبيقها، وتحليل النظم الإدارية تمهيداً لتصميمها وتقويمها واختبارها.

وصف المقرر

يحتوي المقرر على المفاهيم الخاصة بنظم المعلومات الإدارية ودورها في اتخاذ القرارات الإدارية، كذلك أهميتها وخصائصها ومكوناتها وخطط وإستراتيجيات إنشائها وتطويرها، وكيفية تحليل النظم الإدارية وأنواعها ووسائلها وعلاقتها بنظم المعلومات في المنظمات الحكومية.

مفردات المقرر:

- نظم المعلومات الإدارية.
- عنصر المعلومات في نظم المعلومات الإدارية.
- وسائل وتقنيات الحصول على المعلومات ومعالجتها وتخزينها.
- تطوير نظم المعلومات الإدارية والدراسات التمهيديّة لجدوى نظام المعلومات الإدارية.
- مراحل نظم المعلومات (مبادئ أساسية/ الأدوات المقننة في التحليل/ خطوات التحليل).
- دور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات الإدارية (تصميم النظم-تحليل النظم-تطبيق نظم المعلومات-تقييم نظم المعلومات).
- أدوات وأساليب تحليل المعلومات (قاموس البيانات- توحيد لغة البيانات - خريطة تدفق البيانات - شجرة القرارات - توصيف العمليات).

اسم المقرر: أزمات أمنية معاصرة

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلاب وتعريفهم بماهية الأزمات الأمنية المعاصرة ومظاهر خطورتها، والإجراءات الخاصة بالتعامل معها، وكذلك تزويدهم بنماذج واقعية لأزمات أمنية معاصرة وتحليلها وتقييم أساليب ومداخل التعامل معها.

وصف المقرر

يتضمن المقرر عدداً من المفردات الخاصة بالأزمات المعاصرة، خاصة الأزمات الأمنية وأهم سمات وخصائص تلك الأزمات، وأساليب الإدارة الفاعلة لتلك الأزمات أو الكوارث، مع تزويدهم بنماذج وأمثلة لهذه النوعية من الأزمات وتوضيح السيناريوهات التي تم استخدامها في التعامل معها.

مفردات المقرر:

- التعريف بالأزمات المعاصرة ومظاهر خطورتها.
- سمات وخصائص الأزمات الأمنية المعاصرة.
- أساليب الإدارة الفاعلة للأزمات المعاصرة.
- تطبيقات ونماذج عملية لأزمات معاصرة.
- ورش عمل، وتطبيقات عملية بالتعاون مع مركز الأزمات وتطوير القيادات العليا بالجامعة.

اسم المقرر الدراسي: المنظمات المحلية والدولية والتعامل مع الأزمات

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب بأهم المنظمات الدولية والمدنية ذات العلاقة بالتعامل مع بعض أنواع الأزمات والكوارث والدور الذي يمكن أن تؤديه هذه المنظمات في الحد من الآثار المختلفة للأزمات والكوارث.

وصف المقرر

يتضمن المقرر أهم المنظمات العاملة في مجال مواجهة الأزمات والكوارث، سواء على المستوى الإقليمي أو الدولي، وكذلك مؤسسات المجتمع المدني التي تسهم في التعاون في مجال مواجهة الأزمات، وكذلك آليات الحصول على مساهمة هذه المنظمات والمؤسسات في أثناء الأزمات والكوارث.

مفردات المقرر:

- متطلبات المساهمة الدولية والإقليمية والمحلية في مواجهة الأزمات والكوارث.
- أهم المنظمات العاملة في مجال مواجهة الأزمات والكوارث على المستويين الإقليمي والدولي.
- منظمة العمل الدولية ودورها في مواجهة الأزمات والكوارث.
- المنظمة الدولية للحماية المدنية في إدارة الكوارث.
- المعونات التي تقدمها المنظمات الدولية للدول في أثناء الكوارث والأزمات.
- منظمات المجتمع المدني ودورها في مواجهة الأزمات والكوارث.
- استعدادات الدول العربية لمواجهة الكوارث الطبيعية.

اسم المقرر: القوة الناعمة في إدارة الأزمات والكوارث

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطلاب بالمفاهيم الخاصة بالقوة الناعمة ومكوناتها وكيفية استخدامها في إدارة الأزمات والكوارث.

وصف المقرر

يتضمن المقرر توضيح لمفهوم القوة الناعمة ومصادرها وكيفية تطويع واستخدام هذه القوة الناعمة في الإدارة والتعامل مع الأزمات باعتبارها عاملاً مساعداً في تحقيق الفاعلية في التعامل مع الأزمة، وكذلك نماذج لهذه القوة الناعمة.

مفردات المقرر:

- المفاهيم الخاصة بالقوة الناعمة.
- مصادر القوة الناعمة وأنواعها.
- توظيف القوة الناعمة في إدارة الأزمات.
- أمثلة وتطبيقات للأدوار التي أدتها القوة الناعمة في مواجهة بعض الأزمات.
- أبحاث وأوراق علمية في مجال القوة الناعمة.

اسم المقرر: الإعلام والأزمات

أهداف المقرر

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلاب بالكيفية التي يمكن بها استخدام الإعلام بأساليبه ووسائله في التعامل مع الأزمات سواء قبل أو في أثناء أو بعد حدوث الأزمات والكوارث.

وصف المقرر

يتضمن المقرر عددًا من المفردات التي توضح كيفية استخدام الإعلام وأساليبه ووسائله المختلفة في التعامل مع الأزمات، والخطط الإعلامية والخطاب الإعلامي في أثناء الأزمة، وكذلك كيفية التعامل مع الحملات المعادية والشائعات في المراحل المختلفة للأزمة.

مفردات المقرر:

- الأزمات والإعلام المعاصر.
- الخطط الإعلامية للأزمات.
- الخطاب الإعلامي في أثناء تفاعل الأزمة.
- المتحدث الرسمي والبلاغات.
- التعامل مع الحملات المعادية والشائعات.
- دور الإعلام في المراحل المختلفة للأزمة.
- صعوبات الإدارة الإعلامية اللازمة وكيفية التغلب عليها.
- تطبيقات عملية وورش عمل.

اسم المتطلب: الرسالة

أهداف المقرر

يهدف هذا المتطلب إلى تمكين الطالب أو الطالبة من تحديد وصياغة مشكلة البحث، والتصميم المنهجي لخطة البحث وتنفيذه وفق مناهج البحث العلمي، ووفق مقتضيات الجودة والاعتماد الأكاديمي التي أقرتها الجامعة بشأن إعداد وكتابة الرسائل العلمية، على أن تعالج الرسالة المشكلات والقضايا المتعلقة بالأزمات والكوارث، خاصة ذات البعد الزمني بمعناه الأشمل، فضلاً عن معالجة مشكلات وقضايا الأزمات والكوارث في الأجهزة والمؤسسات الأمنية والمدنية.