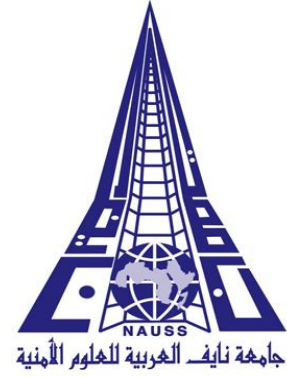


جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية  
كلية العلوم الاجتماعية والادارية  
قسم العلوم الإدارية



## التقنيات الالكترونية للمعلومات ودورها في التعلم التنظيمي بالمديرية العامة للأمن العام بالرياض

إعداد

مهدي بن قبلان آل فطيح

إشراف

أ. د. محمد سيد حمزاوي

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم الإدارية

الرياض

١٤٣٦ هـ - ٢٠١٥ م

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	مستخلص الدراسة باللغة العربية
ب	مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
ك	قائمة الأشكال
ك	قائمة الملاحق
١	<b>الفصل الأول</b> <b>مشكلة الدراسة وأبعادها</b>
٢	مقدمة الدراسة
٤	مشكلة الدراسة
٥	تساؤلات الدراسة
٦	أهداف الدراسة
٦	أهمية الدراسة
٧	حدود الدراسة
٨	مفاهيم ومصطلحات الدراسة
١١	<b>الفصل الثاني</b> <b>اللفية النظرية للدراسة</b>
١٢	<b>أولاً - الإطار النظري</b>
١٢	( أ ) تقنية المعلومات
١٢	١ - مفهوم تقنية المعلومات

الصفحة	الموضوع
١٢	٢- أهمية تقنية المعلومات
١٣	٣- الوسائل والتقنيات الحديثة
٢٥	٤- الجرائم الإلكترونية
٢٥	٥- أمن المعلومات
٢٧	٦- معوقات استخدام تقنية المعلومات
٢٨	٧- متطلبات تطوير تقنية المعلومات
٣٠	<b>(ب) التعلم التنظيمي</b>
٣٠	١- مفهوم التعلم التنظيمي
٣٠	٢- خصائص التعلم التنظيمي
٣٢	٣- أهمية التعلم التنظيمي
٣٣	٤- أبعاد التعلم التنظيمي
٣٥	٥- أنواع التعلم التنظيمي
٤٢	٦- معوقات التعلم التنظيمي
٤٤	٧- متطلبات التعلم التنظيمي
٥٠	٨- الفرق بين التعلم التنظيمي والمنظمة المتعلمة
٥٥	<b>(ج) نبذة عن المديرية العامة للأمن العام</b>
٥٨	<b>ثانياً: الدراسات السابقة</b>
٧٨	<b>الفصل الثالث الإجراءات المنهجية للدراسة</b>
٧٩	منهج الدراسة
٨٠	مجتمع الدراسة
٨٠	عينة الدراسة
٨١	مصادر الدراسة وأدواتها
٩٨	إجراءات التطبيق لجمع البيانات

الصفحة	الموضوع
٩٨	الأساليب الإحصائية
١٠١	<b>الفصل الرابع</b> <b>عرض وتحليل بيانات الدراسة ومناقشة نتائجها</b>
١٠٢	أولاً: النتائج المتعلقة بوصف أفراد الدراسة.
١٠٥	ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة على أسئلة الدراسة
١٥١	<b>الفصل الخامس</b> <b>خلاصة ونتائج الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها</b>
١٥٢	خلاصة الدراسة
١٥٤	نتائج الدراسة
١٦٧	توصيات الدراسة
١٦٨	مقترحات الدراسة
١٦٩	<b>قائمة المصادر والمراجع</b>
١٧٦	<b>ملاحق الدراسة</b>

## قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٨٠	يوضح بيانات مفردات مجتمع الدراسة من حيث الرتبة والعدد	١
٨٥	يوضح معامل ألفا كرونباخ	٢
٨٦	التحليل السيكومتري لمفردات محور تقنيات المعلومات المستخدمة حالياً بالمديرية العامة للأمن العام (ن = ٣٠)	٣
٨٧	يوضح معامل ألفا كرونباخ	٤
٨٨	التحليل السيكومتري لمفردات محور التعلم (ن = ٣٠) يوضح معامل ألفا كرونباخ	٥
٨٩	يوضح معامل ألفا كرونباخ	٦
٨٩	التحليل السيكومتري لمفردات محور تمكين العاملين (ن = ٣٠)	٧
٩٠	يوضح معامل ألفا كرونباخ	٨
٩١	التحليل السيكومتري لمفردات محور التحول التنظيمي (ن = ٣٠)	٩
٩١	يوضح معامل ألفا كرونباخ	١٠
٩٢	التحليل السيكومتري لمفردات محور إدارة المعرفة (ن = ٣٠)	١١
٩٣	يوضح معامل ألفا كرونباخ	١٢
٩٣	التحليل السيكومتري لمفردات محور التقنية (ن = ٣٠)	١٣
٩٤	يوضح معامل ألفا كرونباخ	١٤
٩٥	التحليل السيكومتري لمفردات محور مدى إسهام تطبيقات تقنية المعلومات في تحقيق التعلم التنظيمي بالمديرية العامة للأمن العام (ن = ٣٠)	١٥
٩٦	يوضح معامل ألفا كرونباخ	١٦
٩٧	التحليل السيكومتري لمفردات محور أبرز المعوقات التي تحد من فاعلية تقنية المعلومات في تحقيق التعلم التنظيمي بالمديرية العامة للأمن العام (ن = ٣٠)	١٧
١٠٢	توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	١٨

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٠٣	توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الرتبة العسكرية	١٩
١٠٣	توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	٢٠
١٠٤	توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير عدد سنوات الخبرة في العمل	٢١
١٠٥	استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور تقنيات المعلومات المستخدمة حالياً بالمديرية العامة للأمن العام مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة	٢٢
١١٠	استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات بعد مستوى التعلم بالمديرية العامة للأمن العام بالرياض مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة	٢٣
١١٤	استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات بعد مستوى تمكن العاملين في المديرية العامة للأمن العام مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة	٢٤
١١٨	استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات بعد مستوى التحول التنظيمي بالمديرية العامة للأمن العام بالرياض مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة	٢٥
١٢١	استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات بعد مستوى إدارة المعرفة بالمديرية العامة للأمن العام بالرياض مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة	٢٦
١٢٥	استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات بعد مستوى استخدام التقنية بالمديرية العامة للأمن العام بالرياض مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة	٢٧
١٢٩	استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور مدى إسهام تطبيقات تقنية المعلومات في تحقيق التعلم التنظيمي بالمديرية العامة للأمن العام مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة	٢٨
١٣٣	استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أبرز المعوقات التي تحد من فاعلية تقنية المعلومات في تحقيق التعلم التنظيمي بالمديرية العامة للأمن العام مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة	٢٩

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٣٧	نتائج اختبار " ت : Independent Sample T-test " للفروق في متوسطات إجابات أفراد الراتب الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل العلمي	٣٠
١٣٨	نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى اختلاف العمر	٣١
١٣٩	يوضح نتائج اختبار LSD للتحقق من الفروق بين كل فئتي عمر على حدة	٣٢
١٤٢	نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى اختلاف الرتبة العسكرية	٣٣
١٤٣	يوضح نتائج اختبار LSD للتحقق من الفروق بين كل رتبة عسكرية على حدة	٣٤
١٤٨	نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى اختلاف سنوات الخبرة في العمل	٣٥
١٤٩	يوضح نتائج اختبار LSD للتحقق من الفروق بين كل سنوات خبرة على حدة	٣٦

## قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
٣٦	عملية التعلم التفاعلي	١
٣٧	عملية التعلم أحادي الدورة	٢
٣٨	عملية التعلم الثنائي الدورة	٣
٣٩	عملية التعلم ثلاثي الدورة	٤
٤٩	نموذج ماركردت لإدارة المعرفة	٥
٥٧	الهيكل التنظيمي للمديرية العامة للأمن العام	٦

## قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
١٧٧	قائمة بأسماء المحكمين ووظائفهم	١
١٧٨	الاستبانة في صورتها النهائية	٢