

جامعة نايف العربية للعلوم الأهلية
كلية العلوم الاجتماعية والادارية
قسم العلوم الإدارية



المهارات الإدارية للقائد ودورها في الالتزام التنظيمي بالمديرية العامة للجوازات بالرياض

إعداد

زياد بن فهد التركي

إشراف

أ. د. / محمد سيد حمزاوي

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم الإدارية

الرياض

١٤٣٦ هـ - ٢٠١٥ م

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	مستخلص الدراسة باللغة العربية
ب	مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
ي	قائمة الأشكال
ي	قائمة الملاحق
١	الفصل الأول مشكلة الدراسة وأبعادها
٢	مقدمة الدراسة
٣	مشكلة الدراسة
٤	أسئلة الدراسة
٤	أهداف الدراسة
٥	أهمية الدراسة
٦	حدود الدراسة
٦	مفاهيم ومصطلحات الدراسة
١٠	الفصل الثاني اللفية النظرية للدراسة
١١	أولاً - الإطار النظري
١٢	(أ) المهارات الإدارية للقائد
١٧	١- مهارة التخطيط الاستراتيجي
٢٠	٢- مهارة التفكير الابداعي

الصفحة	الموضوع
٢٤	٣- مهارة إدارة الوقت
٢٨	٤- مهارة ادارة التغيير
٣٢	٥- مهارة بناء فرق العمل
٣٦	٦- مهارة التفويض
٣٩	٧- مهارة إدارة ضغوط العمل
٤٤	٨- مهارة الاتصال
٤٨	٩- مهارة الذكاء العاطفي
٥٢	١٠- مهارة إدارة الصراعات التنظيمية
٥٧	١١- مهارة حل المشكلات الادارية واتخاذ القرارات
٦١	(ب) الالتزام التنظيمي
٦١	١- مفهوم الالتزام التنظيمي
٦٣	٢- أهمية الالتزام التنظيمي
٦٤	٣- أبعاد الالتزام التنظيمي
٦٥	٤- مراحل الالتزام التنظيمي
٦٨	٥- نظريات الالتزام التنظيمي
٧٠	٦- طرق قياس الالتزام التنظيمي
٧١	٧- العوامل المؤثرة في الالتزام التنظيمي
٧٦	٨- نتائج الالتزام التنظيمي
٧٧	٩- العلاقة بين المهارات الإدارية للقائد ومستوى الالتزام التنظيمي.
٨٠	(ج) نبذة عن المديرية العامة للجوازات
٨٦	ثانياً: الدراسات السابقة

الصفحة	الموضوع
١٠٢	الفصل الثالث الإجراءات المنهجية للدراسة
١٠٣	منهج الدراسة
١٠٤	مجتمع الدراسة
١٠٤	عينة الدراسة
١٠٥	أدوات الدراسة ومراحل تصميمها
١١٢	إجراءات التطبيق لجمع البيانات
١١٥	الأساليب الإحصائية
١١٧	الفصل الرابع عرض وتحليل بيانات الدراسة ومناقشة نتائجها
١١٨	أولاً: النتائج المتعلقة بوصف أفراد الدراسة.
١٢٤	ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة على أسئلة الدراسة
١٥١	الفصل الخامس خلاصة نتائج الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها
١٥٢	خلاصة الدراسة
١٥٣	نتائج الدراسة
١٥٩	توصيات الدراسة
١٥٩	مقترحات الدراسة
١٦٠	قائمة المصادر والمراجع
١٧١	ملاحق الدراسة

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٠٨	التحليل السيكمومتري لفقرات المحور الأول" مدى توفر المهارات الإدارية لدى القادة بالمديرية العامة للجوازات بالرياض"	١
١٠٩	التحليل السيكمومتري لفقرات المحور الثاني "واقع الالتزام التنظيمي بالمديرية العامة للجوازات بالرياض"	٢
١١٠	التحليل السيكمومتري لفقرات المحور الثالث" مدى إسهام المهارات الإدارية للقائد في تحقيق الالتزام التنظيمي بالمديرية العامة للجوازات بالرياض"	٣
١١١	يوضح الثبات لمحاور الدراسة باستخدام معامل ألفا (Cronbach'aAlpha)	٤
١١٣	طريقة تصحيح المقياس	٥
١١٤	طريقة التعرف على نوع اتجاهات أفراد عينة الدراسة.	٦
١١٩	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر	٧
١٢٠	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى التعليمي.	٨
١٢١	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة.	٩
١٢٢	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الرتبة العسكرية.	١٠
١٢٣	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لعدد الدورات التدريبية التي حصلوا عليها في مجال عملهم	١١
١٢٤	إجابات أفراد الدراسة على العبارات المتعلقة بمدى توفر المهارات الإدارية لدى القادة بالمديرية العامة للجوازات بالرياض	١٢
١٣١	إجابات أفراد الدراسة على العبارات المتعلقة بواقع الالتزام التنظيمي بالمديرية العامة للجوازات بالرياض	١٣
١٣٧	إجابات أفراد الدراسة على العبارات المتعلقة بمدى إسهام المهارات الإدارية للقائد في تحقيق الالتزام التنظيمي بالمديرية العامة للجوازات بالرياض	١٤

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٤٤	نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way Anova) للفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير العمر "	١٥
١٤٥	نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way Anova) للفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المستوى التعليمي "	١٦
١٤٦	نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way Anova) للفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير سنوات الخبرة "	١٧
١٤٧	نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way Anova) للفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير الرتبة العسكرية "	١٨
١٤٩	نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way Anova) للفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف عدد الدورات التدريبية التي حصلوا عليها في مجال عملهم "	١٩

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
٤٠	علاقة ضغوط العمل بالأداء	١
٥٦	فعالية المنظمة في تحقيق أهدافها	٢
٦٦	مراحل الالتزام التنظيمي	٣
٨٥	الهيكل التنظيمي للمديرية العامة للجوازات	٤

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
١٧٢	قائمة بأسماء المحكمين ووظائفهم	١
١٧٣	الاستبانة في صورتها النهائية	٢