

أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية
كلية الدراسات العليا
قسم العلوم الشرطية
برنامج القيادة الأمنية



دور الحاسوب في رفع كفاءة العمل الإداري والمالي بالأجهزة الأمنية

(دراسة تطبيقية على المديرية العامة للدفاع المدني بالرياض)

دراسة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم الشرطية تخصص القيادة الأمنية

إعداد

علي بن مصلح الشمراني

إشراف

د. حسن بن أحمد الشهري

الرياض

١٤٢٢هـ - ٢٠٠١م

محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
أ	الإهداء
ب	الشكر والتقدير
د	فهرس المحتويات
١	الفصل الأول : مدخل الدراسة
٢	أولاً : المقدمة
٦	ثانياً: مشكلة الدراسة
٦	ثالثاً: أهمية الدراسة
٨	رابعاً: أهداف الدراسة
٨	خامساً: تساؤلات الدراسة
٩	سادساً: مصطلحات الدراسة
١٢	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
١٣	الإطار النظري
١٤	المبحث الأول تقنية الحاسوب
١٤	أولاً : التقنية
١٨	ثانياً : ماهية المعلومات
٢٥	المبحث الثاني: الحاسوب وتطبيقاته العملية
٢٥	أولاً : الحاسوب وتأريخه
٣٣	ثانياً: استخدامات الحاسوب
٣٩	المبحث الثالث: الحاسوب وواقعه في الدفاع المدني
٣٩	أولاً: الدفاع المدني ومهامه من خلال النظام
٥٢	ثانياً: الحاسوب في الدفاع المدني

الصفحة	الموضوع
٦٢	الدراسات السابقة
٦٢	أولاً : الدراسات العربية
٧٣	ثانياً : الدراسات الأجنبية
٧٦	الفصل الثالث: الإطار المنهجي للدراسة.
٧٧	أولاً : منهج الدراسة
٧٨	ثانياً : حدود الدراسة
٧٩	ثالثاً : مجتمع الدراسة
٩٧	رابعاً : أداة الدراسة
١٠٣	خامساً: تطبيق الدراسة المسحية
١٠٤	سادساً: أساليب المعالجة الإحصائية
١٠٩	الفصل الرابع:
١١٠	عرض وتحليل نتائج الدراسة
١٧١	الفصل الخامس: خلاصة الدراسة وأهم نتائجها وتوصياتها
١٧٢	أولاً : خلاصة الدراسة
١٧٥	ثانياً : أهم نتائج الدراسة
١٧٨	ثالثاً : توصيات الدراسة
١٨٢	المراجع
٢٠٠	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الجدول	الجدول	الصفحة
١	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمسمى الوظيفة	٨٠
٢	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمستوى الوظيفة	٨١
٣	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً للمستوى التعليمي	٨٣
٤	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمدة الخدمة الفعلية في قطاع العمل	٨٥
٥	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لاستخدام الحاسوب في العمل الحالي	٨٧
٦	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمدة الخبرة في مجال الحاسوب بالعمل الحالي	٨٩
٧	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً للمشاركة في دورات تدريبية في مجال الحاسوب	٩١
٨	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمدى الاهتمام بالحاسوب خارج العمل	٩٣
٩	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمدى الاهتمام بما يُنشر عن الحاسوب في وسائل الإعلام المختلفة	٩٥
١٠	معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات أداة الدراسة ودرجة جميع العبارات التي تحتويها أداة الدراسة	١٠٠
١١	معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات محاور الاستبانة ودرجة جميع عبارات المحور التي تنتمي إليه	١٠١
١٢	معاملات الارتباط بين درجة كل محور من محاور أداة الدراسة ودرجة جميع المحاور التي تحتويها أداة الدراسة (الدرجة الكلية للاستبانة)	١٠٢

رقم الجدول	الجدول	الصفحة
١٣	معاملات ثبات أداة الدراسة	١٠٣
١٤	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لآرائهم حول مجالات استخدام الحاسوب في العمل	١١٢
١٥	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لآرائهم نحو دور الحاسوب في رفع كفاءة نظام العاملين في العمل	١١٨
١٦	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لآرائهم حيال دور الحاسوب في رفع كفاءة نظام الرواتب في العمل	١٣٥
١٧	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لآرائهم تجاه معوقات استخدام الحاسوب في العمل	١٤٢
١٨	علاقة المتغيرات الديموغرافية لأفراد مجتمع الدراسة بمتغيرات الدراسة الأساسية	١٤٩
١٩	الاختبار التائي بين أفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية باختلاف استخدام الحاسوب في العمل الحالي	١٥١
٢٠	الاختبار التائي بين أفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية باختلاف الخبرة في مجال الحاسوب بالعمل الحالي	١٥٢
٢١	الاختبار التائي بين أفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية باختلاف المشاركة في دورات تدريبية في مجال الحاسوب	١٥٣
٢٢	تحليل التباين بين أفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية وفقاً لمسمى الوظيفة	١٥٥
٢٣	اختبار شيفيه لتحديد صالح الفروق بين فئات مسمى الوظيفة لأفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية	١٥٦
٢٤	تحليل التباين بين أفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية وفقاً لمستوى الوظيفة	١٥٧

رقم الجدول	الجدول	الصفحة
٢٥	تحليل التباين بين أفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية وفقاً للمستوى التعليمي	١٥٨
٢٦	اختبار شيفيه لتحديد صالح الفروق بين فئات المستوى التعليمي لأفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية	١٥٩
٢٧	تحليل التباين بين أفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية وفقاً لمدة الخدمة الفعلية في قطاع العمل	١٦٠
٢٨	اختبار شيفيه لتحديد صالح الفروق بين فئات مدة الخدمة الفعلية في قطاع العمل لأفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية	١٦١
٢٩	تحليل التباين بين أفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية وفقاً لمدة الخبرة في مجال الحاسوب بالعمل الحالي	١٦٢
٣٠	اختبار شيفيه لتحديد صالح الفروق بين فئات مدة الخبرة في مجال الحاسوب بالعمل الحالي لأفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية	١٦٣
٣١	تحليل التباين بين أفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية وفقاً للمشاركة في دورات تدريبية في مجال الحاسوب	١٦٤
٣٢	تحليل التباين بين أفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية وفقاً لمدى الاهتمام بالحاسوب خارج العمل	١٦٥
٣٣	تحليل التباين بين أفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية وفقاً لمدى الاهتمام بما يُنشر عن الحاسوب في وسائل الإعلام المختلفة	١٦٦

الصفحة	الجدول	رقم الجدول
١٦٧	اختبار شيفيه لتحديد صالح الفروق بين فئات مدى الاهتمام بما يُنشر عن الحاسوب في وسائل الإعلام المختلفة لأفراد مجتمع الدراسة في متغيرات الدراسة الأساسية	٣٤
١٦٨	مقترحات أفراد مجتمع الدراسة لتفعيل استخدام الحاسوب في مجال العمل	٣٥

فهرس الأشكال

الصفحة	الشكل	رقم الشكل
٢	العلاقة بين البيانات والمعلومات	١
٢١	أهمية المعلومات في الإطار التنظيمي	٢
٢٢	الدورة الاسترجاعية للمعلومات	٣
٢٦	مبادئ الجمع والطرح	٤
٣٢	مكونات الحاسوب	٥
٤٨	الهيكل التنظيمي للدفاع المدني السعودي	٦
٥٢	الهيكل التنظيمي لمركز المعلومات عام ١٤٠٤هـ	٧
٥٣	الهيكل التنظيمي لمركز المعلومات عام ١٤٠٩هـ	٨
٥٣	الهيكل التنظيمي لمركز المعلومات عام ١٤١٣هـ	٩
٨٠	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمسمى الوظيفة	١٠
٨١	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمستوى الوظيفة	١١
٨٣	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً للمستوى التعليمي	١٢
٨٥	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمدة الخدمة الفعلية في قطاع العمل	١٣
٨٧	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لاستخدام الحاسوب في العمل الحالي	١٤
٨٩	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمدة الخبرة في مجال الحاسوب بالعمل الحالي	١٥
٩٢	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً للمشاركة في دورات تدريبية في مجال الحاسوب	١٦
٩٣	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمدى الاهتمام بالحاسوب خارج العمل	١٧
٩٥	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمدى الاهتمام بما يُنشر عن الحاسوب في وسائل الإعلام المختلفة	١٨